

	POLÍTICA			Página N°	1/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento N° POL.CRV.18	

ÍNDICE	
CABEÇALHO	Nº
1. OBJETIVO	02
2. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES	02
3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS	03
4. ARMAZENAMENTO DE DADOS	04
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	05
6. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS	06
7. RETENÇÃO DE DADOS	06
8. DIREITOS DO TITULAR	06
9. REVISÕES DA POLÍTICA	07
10. COOKIES	08
11. CONTATO	09
12. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO	09
13. ANEXOS	09
14. CONTROLE DE REVISÕES	09
15. APROVAÇÃO	10

	POLÍTICA			Página Nº	2/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

1. OBJETIVO:

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 59.354.202/0001-84, com sede na Rua 23, nº 420, Quadra 11, Sala 2, CEP 74.805-260, Jardim Goiás, Goiânia/GO, valoriza a privacidade de seus usuários/clientes/fornecedores/colaboradores.

Nesse objetivo, foi criada assim, a “Política de Privacidade” para demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais, nos termos a Lei Geral de Proteção de Dados, n. 13.709/2018.

Explicando, ao titular de dados aos quais são coletados: Como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/ aplicativo/ software, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

Finalidade: o objetivo, o propósito que a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

	POLÍTICA			Página N°	3/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento N° POL.CRV.18	

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Ao acessar e/ou utilizar o site/ aplicativo/ software, da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**.

3. COLETA DE DADOS E TRATAMENTO DE DADOS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites ou aplicativos operados pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** ou ainda, por meio de contrato de prestação de serviços.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, inclusive nos sites ou aplicativos por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para os propósitos abaixo definidos:

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome Pessoal, e-mail e nome da empresa em que trabalha	Para poder acessar conteúdos informativos sobre serviços e notícias relevantes, a ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. precisará que o Usuário forneça seu Nome, Email e em qual	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email e em qual Empresa eu trabalho para acessar o material disponibilizado no site ou

	POLÍTICA			Página N°	4/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento N° POL.CRV.18	

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
(CLIENTES e USUÁRIOS WEBSITE)	Empresa trabalha. A ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. poderá enviar e-mail marketing para os usuários que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM ou outro fim que não o aqui exposto.		aplicativo, além de receber Newsletter da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. e demais e-mails marketing. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins informativos pela ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. e concordo com o recebimento de emails da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.
Nome e e-mail (SAC)	Caso o titular de dados queira entrar em contato com a empresa por qualquer meio (telefone, presencial, mensagem ou via website) para solicitar informações	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu nome e e-mail para a ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. retornar meu contato/ pedido de informações.
Nome e e-mail (CLIENTES)	De clientes fins de ingresso e acesso ao sistema/software/aplicativo/plataforma da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu nome e e-mail para a ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. para que possa ter acesso login aos serviços contratados.

4. ARMAZENAMENTO DE DADOS

	POLÍTICA			Página Nº	5/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços contratados pela **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**.

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota por exemplo as seguintes precauções:

- i. Quando necessário a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site/aplicativo é totalmente seguro e a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** poderá divulgar os dados pessoais coletados de terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- I. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- II. Para fins de entrega do serviço contrato com a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**;

	POLÍTICA			Página Nº	6/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

- III. Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.
- IV. Se houver o compartilhamento de dados com terceiros, especificar quais são os terceiros e qual é a finalidade do compartilhamento.

6. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Em alguns casos a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa.

A divulgação legal poderá ser feita para:

- Cumprir com legislação;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de contratos;
- Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- Proteção da segurança ou integridade dos serviços;

7. RETENÇÃO DE DADOS

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** irá reter informações dos Titulares de dados somente pelo período da finalidade para as quais aquelas informações foram tratadas, incluindo a segurança do processamento, com obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

O titular de dados poderá solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail lgpd@rotaverdegoias.com.br.

8. DIREITOS DO TITULAR

	POLÍTICA			Página Nº	7/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** se coloca à disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados por meio solicitação do titular a ser enviada pelo endereço de e-mail lgpd@rotaverdegoias.com.br ou pelo preenchimento de formulário apropriado no SITE/Aplicativo.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados. O Usuário fica ciente, também, que a retenção de informações pessoais decorrentes de débitos em aberto para posterior cobrança não representam violação de direitos dos titulares de dados.

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

9. REVISÕES DA POLÍTICA

	POLÍTICA			Página Nº	8/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

Caso a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, bem como sempre que possível será informado para o titular de dados.

10. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ao usuário. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. . Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A. os sites que o Usuário visitou.

	POLÍTICA			Página Nº	9/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, a **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.**, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

11. CONTATO

A **ROTA VERDE GOIÁS SPE S.A.** se coloca à disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados pelo endereço de e-mail lgpd@rotaverdegoias.com.br ou pelo preenchimento de formulário apropriado no SITE/Aplicativo.

12. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

13. ANEXOS

N/A

	POLÍTICA			Página Nº	10/10
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE			Revisão	00
	Elaborado por: Luiz Godoy	Revisado por: Rafael Silveira e Colegiado de diretoria CRV	Aprovado por: Conselho de administração CRV	Data	16/04/2026
	Distribuição: Meio eletrônico em pasta publica	Tempo de retenção: 2 anos	Próxima revisão: 16/04/2028	Documento Nº POL.CRV.18	

14. CONTROLE DE REVISÕES

Revisão	Data	Itens Revisados
00	25/02/2026	Emissao Inicial

15. APROVAÇÃO

Esta Política foi aprovada pelo Conselho de Administração da Concessionária Rota Verde Goiás em 16/04/2026, entrando em vigor na mesma data de sua aprovação.